

**1. Identificação do queixoso**

Nome (Completo)

Cartão de Cidadão ou outro documento pessoal identificativo

Tipo de Documento

Morada (Completa)

Código Postal

Cidade

Telefone

Fax

E-mail

**2. Produto ou Serviço anunciado e breve descrição da publicidade objecto da queixa**

**3. Suportes em que viu a respectiva publicidade**

Cinema

Internet

Televisão

Embalagem

Imprensa

Rádio

E-mail

Marketing Directo

Vídeo

Fax

Publicidade Exterior

Outro

Folheto

Telefone

Especifique:

**4. Identificação do Anunciante responsável pela Publicidade**

Nome (Completo)

Morada

Código Postal

Cidade

Email

## 5. Motivos da queixa

Razões porque entende que a publicidade viola as normas éticas e/ou a lei.

Quais as normas éticas\* e/ou os artigos da lei que considera violados.

\*Para mais informações consulte o nosso site – [www.auto-regulacaopublicitaria.pt](http://www.auto-regulacaopublicitaria.pt) -, nomeadamente o Código de Conduta, ou o Secretariado da AUTO REGULAÇÃO PUBLICITÁRIA (Telf. 21 303 7000 ou E-mail. [geral@auto-regulacaopublicitaria.pt](mailto:geral@auto-regulacaopublicitaria.pt))

## 6. Documentos que anexa à queixa\*

Cópia/s da Publicidade objecto de queixa e outros documentos que julgar oportunos.

\*Obrigatório anexar cópia da publicidade reclamada. Para mais informações contactar o secretariado da AUTO REGULAÇÃO PUBLICITÁRIA (Telf. 21 3037000 ou E-mail. [geral@auto-regulacaopublicitaria.pt](mailto:geral@auto-regulacaopublicitaria.pt))

Data:

\_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Assinatura (conforme C.C. ou documento pessoal equivalente)

A validação da apresentação da queixa/reclamação requer que a mesma seja acompanhada de cópia do documento identificativo do queixoso, tal como referido no ponto nº1 do presente Formulário.

Ao submeter a presente queixa/reclamação está a concordar que a Auto Regulação Publicitária recolha, armazene e trate os seus Dados Pessoais em conformidade com a nossa Política de Privacidade, disponível em [https://auto-regulacaopublicitaria.pt/quem-somos/politica\\_privacidade/](https://auto-regulacaopublicitaria.pt/quem-somos/politica_privacidade/)

O presente Formulário deverá ser enviado para ou para o e-mail [geral@auto-regulacaopublicitaria.pt](mailto:geral@auto-regulacaopublicitaria.pt), ou pelo Fax nº 21 303 7009 ou para a morada da sede:

**AUTO REGULAÇÃO PUBLICITÁRIA**

Rua Gregório Lopes, nº 1515, Loja 6 (Praceta das Torres do Restelo)  
1400-408 Lisboa

Qualquer esclarecimento ou informação adicional poderá utilizar os seguintes contactos do secretariado:

Tel: 21 303 7000

e-mail: [geral@auto-regulacaopublicitaria.pt](mailto:geral@auto-regulacaopublicitaria.pt)