



# ICAP

Instituto Civil da Autodisciplina  
da Comunicação Comercial

## FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÕES PARA PESSOAS SINGULARES

Página 1/2

### 1. Identificação do queixoso

(A resolução de queixas só está disponível para pessoas singulares maiores de idade)

Nome (Completo)

Bilhete de Identidade ou outro documento pessoal identificativo

Tipo de Documento

Morada (Completa)

Código Postal

Cidade

Telefone

Fax

E-mail

### 2. Produto ou Serviço anunciado e breve descrição da publicidade objecto da queixa

### 3. Suportes em que viu a respectiva publicidade

Cinema

Internet

Televisão

Embalagem

Imprensa

Rádio

E-mail

Marketing Directo

Vídeo

Fax

Publicidade Exterior

Outro

Folheto

Telefone

Especifique:

### 4. Identificação do Anunciante responsável pela Publicidade

Nome (Completo)

Morada

Código Postal

Cidade

Telefone

Fax

Email



# ICAP

Instituto Civil da Autodisciplina  
da Comunicação Comercial

## FORMULÁRIO DE RECLAMAÇÕES PARA PESSOAS SINGULARES

Página 2/2

### 5. Motivos da queixa

Razões porque entende que a publicidade viola as normas éticas e/ou a lei.

Quais as normas éticas\* e/ou os artigos da lei que considera violados.

*\*Para mais informações consulte o nosso site, nomeadamente o Código de Conduta, ou o secretariado do ICAP*

### 6. Documentos que anexa à queixa\*

Cópia/s da Publicidade objecto de queixa e outros documentos que julgar oportunos.

\*Obrigatório anexar cópia da publicidade reclamada. Para mais informações contactar o secretariado do ICAP.

**Data:**

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

**Assinatura (conforme B.I. ou documento pessoal equivalente)**

**Para a queixa ser aceite é obrigatório o envio da cópia do Bilhete de Identidade ou outro documento pessoal equivalente para o fax 21 303 7009 ou para a seguinte morada:**

ICAP, Instituto Civil da Autodisciplina da Comunicação Comercial  
Rua Gregório Lopes, nº 1515, Loja 6 (Praceta das Torres do Restelo)  
1400-408 Lisboa

Qualquer esclarecimento ou informação adicional poderá utilizar os seguintes contactos do secretariado:

Tel: 21 303 7000

Fax: 21 303 7009

e-mail: [icap@icap.pt](mailto:icap@icap.pt)

**O fornecimento de dados é obrigatório.**

No âmbito deste procedimento, os seus dados serão comunicados à empresa anunciante responsável pela publicidade objecto de queixa e passarão a constar dos nossos registos sendo o seu tratamento feito nos termos da lei e exclusivamente para divulgação deste procedimento e de informações não comerciais deste Instituto, estando-lhe garantido o direito de acesso aos mesmos e respectiva eliminação, rectificação ou alteração, sendo necessária a solicitação por escrito.